

Ce questionnaire est à destination des partenaires de l'OT de Batz-sur-Mer.  
L'Office de tourisme de Batz-sur-Mer labellisé Tourisme & Handicap, œuvre pour un accueil de qualité pour tous.  
Afin d'orienter au mieux les visiteurs, nous vous invitons à compléter ce questionnaire sur votre offre et vos équipements accessibles.  
Pour information, une structure peut être accessible (ou partiellement) sans être labellisée ou classée 😊

## Fiche de présentation

Nom de l'établissement :

Nom du représentant de l'établissement/ structure :



Type de la structure / nature de l'activité exercée :

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Hôtel                 | <input type="checkbox"/> Meublé de tourisme               |
| <input type="checkbox"/> Centre de vacances    | <input type="checkbox"/> Activité de loisirs (préciser) : |
| <input type="checkbox"/> Hôtel restaurant      | <input type="checkbox"/> Activité culturelle (préciser) : |
| <input type="checkbox"/> Restaurant            | <input type="checkbox"/> Commerces (préciser) :           |
| <input type="checkbox"/> Autres (à préciser) : |   |

Capacité d'accueil de la structure :

Marques, labels et classement (nom du label ou marque, nombre d'étoiles...) :

Votre structure est-elle engagée dans une démarche qualité ?

- Oui  Non

Si, non avez-vous ce projet :

- à court terme  à moyen terme  à long terme  pas prévu

Votre structure est-elle un ERP ?  
(Établissement Recevant du Public)  Oui  Non



Date de la dernière visite de la commission de sécurité :



## Accueil de votre structure

Accueillez-vous des personnes handicapées ?

- Quotidiennement     Souvent     Parfois     Jamais

Si oui, ces personnes se déplacent-elles en fauteuil roulant ?

- Quotidiennement     Souvent     Parfois     Jamais

Sont-elles non-voyantes ou mal-voyantes ?

- Quotidiennement     Souvent     Parfois     Jamais

Sont-elles sourdes ou malentendantes ?

- Quotidiennement     Souvent     Parfois     Jamais

Sont-elles déficientes mentales ?

- Quotidiennement     Souvent     Parfois     Jamais



## Votre équipe

Votre personnel est-il sensibilisé à l'accueil des personnes handicapées ?

- Oui     Non

Si oui, comment, quelles actions mettez-vous en place ?

Votre personnel est-il formé à l'accueil des personnes handicapées ?

- Oui     Non

Date de la formation :

Nom de l'organisme :

Si oui, pour quel handicap ?

- Auditif     Visuel  
 Mental     Moteur     Psychique

## Handicap moteur

Avez-vous un parking à proximité ( - 100m) de votre structure ?

Oui  Non

Si oui, avec une place adaptée aux PMR ? (Personne à Mobilité Réduite)

Oui  Non

Existe-t-il une entrée de plain-pied ?

Oui  Non

ou avec une rampe d'accès?

Oui  Non

Existe-t-il des sanitaires adaptés aux PMR ? (Personne à Mobilité Réduite)

Oui  Non

Une personne en fauteuil roulant peut-elle circuler sur un sol lisse, non meublé, sans obstacle ?

Oui  Non

Une personne en fauteuil roulant peut-elle circuler avec des largeurs de passage et de portes suffisantes (largeur de la porte 77cm) ?

Oui  Non

Si votre établissement est un hébergement, disposez-vous de chambres avec sanitaires, spécialement aménagées pour recevoir une personne en fauteuil roulant ?

Oui  Non

Voulez-vous ajouter quelque chose ou préciser une information relative à ce type de handicap ?



## Handicap visuel

Votre structure a-t-elle réalisé des adaptations ou aménagements dans ce domaine ?

Oui  Non

Un soin a-t-il été apporté pour supprimer ou neutraliser les obstacles à hauteur de visage, non détectables à la canne pour une personne non-voyante ?

Oui  Non

Un soin a-t-il été apporté dans l'utilisation des contrastes (couleur, matière) facilitant les repères des personnes mal-voyantes ?

oui

non

L'éclairage général est-il :

faible ou tamisé

fort / lumière du jour

Mettez-vous à disposition :

des documents en braille

des documents en caractères agrandis

des documents audios

des plans en relief

autres (à préciser) :

Voulez-vous ajouter quelque chose ou préciser une information relative à ce type de handicap ?



## Handicap auditif

L'un des membres du personnel a-t-il été formé à la lecture labiale ou à la langue des signes ?

Oui

Non

L'information vocale ou sonore est-elle relayée par écrit ? (panneaux, affiches, documents) :

Oui

Non

Un soin a-t-il été apporté au niveau de l'acoustique ?

Oui

Non

Existe-t-il un dispositif de boucle magnétique ?

Oui

Non



Voulez-vous ajouter quelque chose ou préciser une information relative à ce type de handicap ?

## Handicap mental

L'information écrite est-elle associée à une image ?  
(photo, pictogramme simple)

Oui

Non

Proposez-vous un FALC (Facile à Lire et À Comprendre) ?

Oui

Non



Voulez-vous ajouter quelque chose ou préciser une information relative à ce type de handicap ?

**Votre auto-évaluation**

D'après vous, une personne en situation de handicap peut en autonomie :

**Entrer dans votre établissement / visiter votre site internet avec un handicap :**

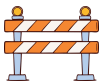
- Auditif       Visuel       Moteur  
 Mental       Psychique

**Se déplacer seule avec un handicap :**

- Auditif       Visuel       Moteur  
 Mental       Psychique

**Utiliser vos équipements/ aménagements avec un handicap :**

- Auditif       Visuel       Moteur  
 Mental       Psychique



**Projetez-vous de réaliser des travaux d'amélioration de l'accessibilité dans l'année à venir ?**

- Oui       Non

**Si oui, précisez :**

**Je soussigné(e)  
certifie par la présente l'exactitude des informations portées sur ce formulaire.**

**Fait à**

**Le**

**Signature :**

- Dans le cadre de la RGPD, j'accepte que ces données soient publiées sur le site internet de l'OT. Pour plus d'informations, consultez la page : <https://www.ot-batzsurmer.fr/politique-de-confidentialite.html>

Autres



Les photos sont les bienvenues ! Afin de diffuser une information claire et précise, merci de nous transmettre des photos de votre structure à [office.tourisme@mairie-batzsurmer.fr](mailto:office.tourisme@mairie-batzsurmer.fr)



Avez-vous déjà rempli votre espace sur <https://acceslibre.beta.gouv.fr/> ?  
Il s'agit de l'équivalent de "google" pour les personnes en situation de handicap.

Si vous le souhaitez, l'OT peut le faire pour vous. Êtes-vous intéressés ?

Oui

Non

Toute l'équipe de l'OT vous remercie d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.  
Nous restons à votre écoute pour tout complément d'informations.  
A bientôt !



Plus d'informations sur le label Tourisme & Handicap, sa labellisation et l'offre accessible à Batz-sur-Mer, flashez ce QR code

