

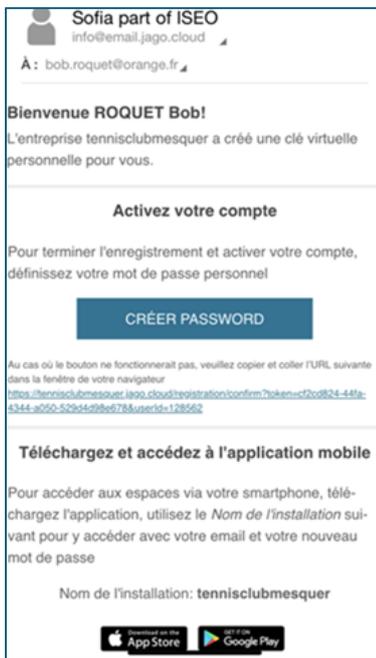
Pour accéder aux courts de **Tennis & Padel** via votre **smartphone**, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

### Procédure d'activation de l'accès mobile :

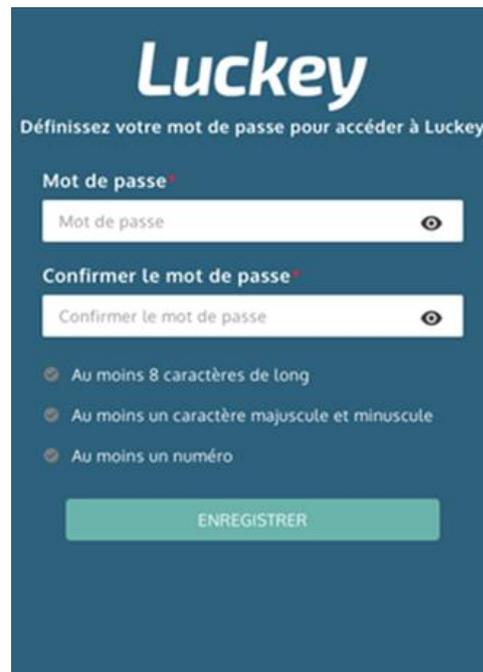
1. Réservez votre créneau via Ten'Up.
2. Vous recevez un e-mail de confirmation Ten'Up confirmant votre réservation.
3. Vous recevez un **second e-mail** de « Sofia par Iseo » pour activer votre compte **Luckey**.

 **Pensez à vérifier vos spams si vous ne le trouvez pas dans votre boîte de réception.**

4. Cliquez sur « **Créer password** ».



5. **Créez votre compte Luckey.**



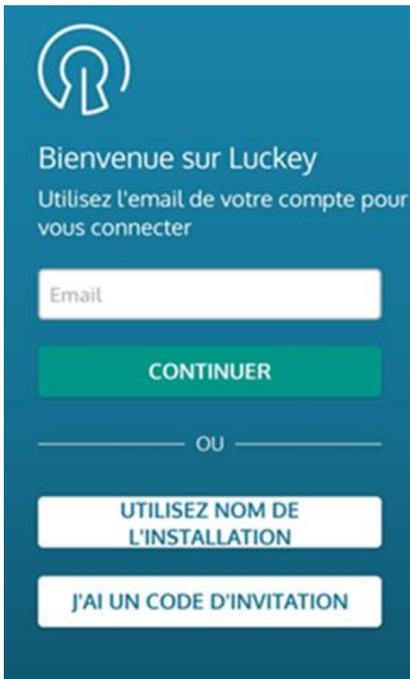
6. Cliquez sur le bouton vert « **Commencer à ouvrir les portes avec votre smartphone** ».



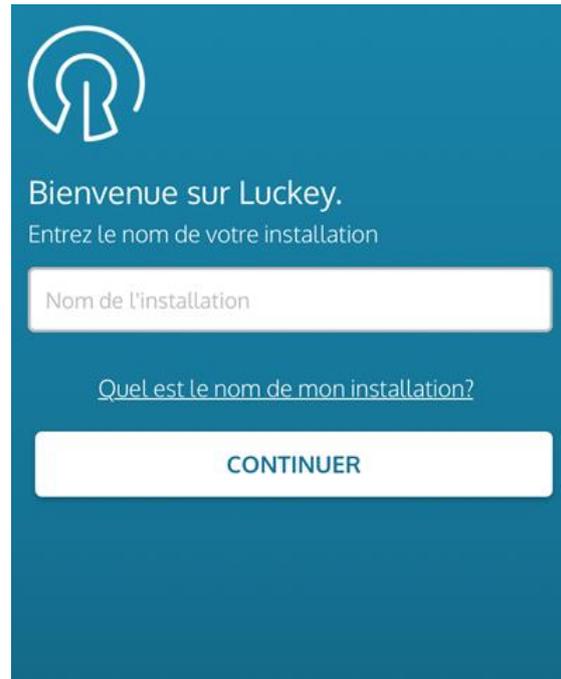
7. **Télécharger l'application Luckey.**



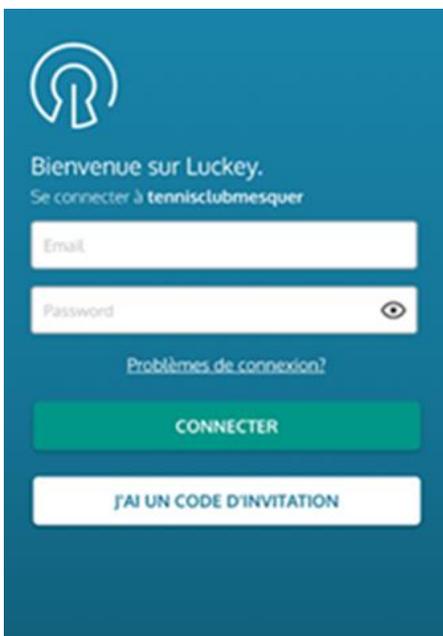
8. Ouvrez l'application et cliquez sur  
« **Utilisez nom de l'installation** »



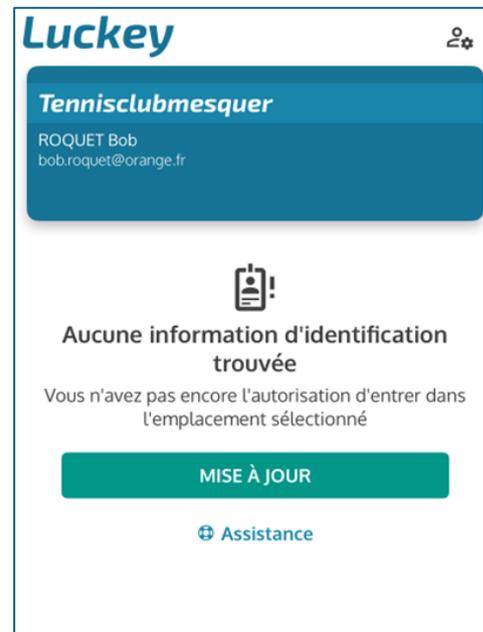
9. Saisissez le nom de votre installation :  
**tennisclubmesquer**



10. Entrez votre **adresse e-mail** et votre  
**mot de passe** puis cliquer sur **connecter**



11. L'écran ci-dessous s'affiche. Pas de panique, il  
**s'actualisera lorsque vous serez sur site** en cliquant  
sur **mise à jour**



👉 **Astuce** : pensez à paramétrer la **langue française** dans votre profil.

---

🔒 **Sur site :**

👉 **Assurez-vous que le Bluetooth est activé sur votre smartphone.**

12. Ouvrez l'application **Luckey**, l'écran affichera **le terrain réservé** dès que vous en serez à **moins de 10 mètres**



13. **Sélectionnez-le.** Le **cylindre connecté** émettra un **clic** et s'illuminera en **vert**.



14. **Tournez la tête du cylindre dans le sens des aiguilles d'une montre.** ✅ C'est bon, vous pouvez jouer !

👉 **N'oubliez pas de claquer la porte en sortant.**

---

N'hésitez pas à nous contacter en cas de besoin, [tennisclub.mesquerquimiac@gmail.com](mailto:tennisclub.mesquerquimiac@gmail.com)  
Bonne réservation et à très bientôt sur les courts !

---